

## Redtortuga cumple 20 años

**La empresa se consolida y apuesta por reforzar su presencia internacional.**

Redtortuga celebra sus 20 años de trayectoria en 2015. Y en esta fecha tan importante para la empresa, su gerente, **Josep Gaus**, ha aprovechado para agradecer la **confianza de los clientes**, “sin la que no hubiésemos llegado tan lejos y que nos ha permitido llevar a cabo un proyecto firme y sólido”. Surgida después del final del monopolio de hidrocarburos, Redtortuga ha sido pionera: fue la **primera operadora independiente del Estado en tener un área de servicio concebida exclusivamente para camiones –el Truck Stop de La Jonquera–** y desde ahí ha continuado creciendo.

**Gaus** considera que el secreto de estos 20 años ha sido “la mejora constante del servicio, donde el único método válido es el trabajo y unos altos estándares de auto exigencia”. Para lograr este propósito, la **proximidad con los clientes** es esencial, ya que les permite conocer de primera mano las inquietudes de los profesionales, y así “**dar respuestas ágiles y rápidas, y garantizar que las necesidades de nuestros clientes estén cubiertas a lo largo de sus rutas**”, continúa. La compañía trabaja para ser el principal proveedor y garantizar una atención integral desde que el vehículo sale de su base hasta su destino.

Por ello, **Redtortuga** ha apostado por **ampliar su presencia en Europa y diversificar su gama de servicios**. Esto se ha traducido en un proceso de internacionalización de su red de EESS, que ha llevado a la compañía a tener **más de 535 EESS situadas en 8 países** –España, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Alemania, Austria y Eslovenia–, y a la creación de **Tortuga Services**, que desde 2001 ofrece servicios en carretera y para empresas en la Unión Europea, Suiza y Noruega.

**“Nuestro objetivo no ha cambiado: la mejora continua del servicio que ofrecemos a los clientes”**

La **presencia internacional de Redtortuga** sigue siendo una de las prioridades, tanto por el aumento del total de estaciones –**próximamente se incorporará Polonia a la red**–, como por la prestación de servicios. Y, en otro ámbito, se encuentra la **implementación de herramientas digitales** para las empresas y conductores –la renovación de la página web y una APP para dispositivos móviles–, que tienen por objeto la mejora de la autogestión.

**“Cumplir los primeros 20 años nos da energía para seguir adelante con la misma ilusión del principio”**

Lejos de mirar hacia atrás, la compañía ya trabaja en **proyectos de presente y futuro** basados en los mismos principios que han marcado su trayectoria: **evolución, innovación y crecimiento**. El **Área de La Jonquera** inaugura las nuevas instalaciones de su **parking**, que garantizan una **zona de descanso segura** para conductores, vehículos y mercancías gracias al control de acceso restringido y vigilado y al incremento de las cámaras de seguridad y de la iluminación.

Repasado el hoy y el ayer de la compañía, el gerente, **Josep Gaus**, reconoce que esta celebración es una **inyección de fuerza**: “**Cumplir los primeros 20 años de Redtortuga nos da energías para seguir adelante y continuar con la misma ilusión del principio**”.